



uitzenden  
& payrollen



[www.mfhoreca.nl](http://www.mfhoreca.nl)

**MF Horeca:**  
**uw specialist op het**  
**gebied van horeca**  
**personeel**

column

MF Horeca  
Gedempte Zuiderdiep 17  
9711 HA Groningen  
T: (050) 3112244  
F: (050) 3123725  
@: [groningen@mfhoreca.nl](mailto: groningen@mfhoreca.nl)

## Gelukkig op je werk

*Werken in de horeca is vaak zwaar werk. Je werkt meestal op tijden dat andere mensen vrij zijn. Ook lichamelijk vergt het veel energie. Uit onderzoek is gebleken dat vier op de tien mensen zijn werk niet bevredigend vindt. Voor u als horecaondernemer is het van groot belang dat uw personeel plezier heeft in het werk. Zeker in de horeca is het personeel het visitekaartje van uw bedrijf.*

Wilt u samen met uw personeel een succesvolle zomer tegemoet gaan? Hieronder volgen een aantal tips die het functioneren tot een nog beter resultaat leiden.

- *Waardeer het werk van het personeel*  
Geef uw personeel op zijn tijd een complimentje. Door dit ene complimentje krijgt men wel meer plezier in het werk. Dit stimuleert ook andere collega's.
- *Geef uw personeel duidelijke taken*  
Als u tegenstrijdige instructies voorlegt, geeft dat spanning op de werkvloer. Voor personeel is het van groot belang dat u duidelijke taal spreekt, dit om misverstanden te voorkomen.
- *Veilige werkomgeving*  
Uw personeel verwacht dat de werkomgeving aan de veiligheidsnorm voldoet, dit om persoonlijk letsel te voorkomen.
- *Voorkom discriminatie*  
Zorg dat u uw personeel allemaal gelijk behandelt. Voorkeursbehandeling leidt vaak tot wroeging op de werkvloer.
- *Toekomstperspectief*  
Wees duidelijk tegenover uw personeel over de toekomst. Kunt u ze na de zomer nog langer gebruiken of alleen deze zomerperiode? Wees toekomstgericht, dat geeft zekerheid voor uw werknemer om volgend seizoen ook weer deel te nemen aan het team.

Als u bovenstaande tips doorvoert in uw beleid, kunt u de werksfeer positief beïnvloeden. Dit is zeker niet onbelangrijk. Wanneer uw personeel tevreden is over de werkomstandigheden zullen uw gasten hier zeker iets van merken.

