

MF Horeca:
uw specialist op het
gebied van horeca
personeel

column

De waarde van een Curriculum Vitae

Hebt u het als horeca-ondernemer wel eens meegemaakt dat u bij een sollicitatie-procedure voor een nieuwe medewerker dat niet precies wist hoe u de juiste kandidaat moest selecteren?

Want hoe maak je een selectie uit die documenten die bij op het bureau liggen? Dat is lastig. Want een Curriculum Vitae geeft een feitelijk overzicht van persoonlijke gegevens, opleidingen en werkervaringen. Maar wat zegt het over de persoon zelf? Die informatie vindt u in de begeleidende brief waarin betreffende beoogde medewerker zijn/haar eigenschappen vertelt.

En daar kan een disbalans in zitten. Want een goed schrijvende sollicitant is nog niet automatisch werkelijk een klantvriendelijke medewerker voor uw bedrijf. U hebt vast wel eens meegemaakt dat achter een uitstekend geformuleerde sollicitatiebrief een mens schuilging die naar later bleek totaal niet met gasten kon omgaan.

Of in een gunstig geval, dat er achter een slecht geschreven sollicitatiebrief toch een uitstekende warme en menselijke persoonlijkheid zat die uitstekend met uw gasten omging en waardoor de zaak nog meer tot bloei kwam.

Dat moet u als ondernemer 'toevallig' ook nog maar eens goed in kunnen schatten terwijl u de stapel sollicitaties op uw bureau hebt liggen. Dan is het handig wanneer er professionals op dat gebied zijn die dat voor u op uitstekende wijze kunnen verrichten.

Want u kunt de selectie van kandidaten (en de werving overigens) met een gerust hart aan MF Horeca uitbesteden. Uiteraard mag u het gerust ook zelf proberen. Bedenk wel dat uw keuze invloed heeft op uw succes, want uw medewerkers kunnen gasten aantrekken, maar ook afstoten. Uw medewerkers zijn het visitekaartje van uw bedrijf, zij zijn het bedrijfskapitaal.

Want vergeet niet, een CV is een prachtig handvat om een eerste selectie te maken, maar zoals u hebt kunnen lezen is een goede brief nog geen garantie op succes en een slechte brief nog geen garantie voor mislukking. Hoe je daar doorheen kijkt? Dat blijft een kwestie van gevoel, op een zo professioneel mogelijke wijze.

