

 Maak werk van **gastvrijheid**

MF Horeca:
uw specialist op het
gebied van horeca
personeel

column

MF horeca personeelsdiensten
Gedempte Zuiderdiep 17
9711 HA Groningen
T: (050) 3112244
F: (050) 3123725
@: groningen@mfhoreca.nl

Winstgevend herfstseizoen?

De weersomstandigheden tijdens de vakantie hebben er voor gezorgd dat uw terras minder bezocht werd dan u waarschijnlijk gehoopt had. Maar heeft u ondanks het slechte weer nog voldoende omzet kunnen behalen? Omdat deze periode niet het beoogde resultaat heeft opgeleverd, is het van groot belang dat u de komende maanden uw bedrijf samen met uw personeel draaiende houdt.

Bent u al goed voorbereid op het komende seizoen? De uitzendkrachten die u tijdens de zomer heeft ingehuurd zijn weer met hun studie begonnen en houden minder tijd over om te werken. Mocht het de aankomende maanden druk worden dan kan professioneel en gemotiveerd personeel op de werkvloer zeker niet ontbreken. Maar hoe kunt u ervoor zorgen dat de juiste persoon, op de juiste tijd en plaats aanwezig is? Dit vergt toch enig organisatievermogen. Om een winstgevend herfstseizoen te draaien is personeel voor u als horecaondernemer een belangrijke en een onmisbare factor.

Ook in de herfstmaanden is het belangrijk dat u op uw personeel kan bouwen en dat u ervan op aan kunt dat uw personeel verantwoordelijkheid neemt. Heeft u voor de komende maanden al voldoende personeel? Of bent u nog op zoek naar geschikte kandidaten? Hoe maakt u zelf een selectie uit alle aangemelde sollicitanten? Wanneer weet u als ondernemer of iemand bij uw bedrijf past en genoeg kwaliteit en kennis in huis heeft? Allemaal vragen waar u zich niet dagelijks mee bezig houdt, maar waar u waarschijnlijk wel antwoord op wilt hebben.

U wilt toch graag dat uw medewerkers uw gasten vlot en vriendelijk bedienen? Uw medewerkers zijn tenslotte het visitekaartje van uw bedrijf. Het screenen van personeel vergt veel tijd, maar is zeker niet onbelangrijk. Eigenschappen die u van uw medewerkers verwacht zijn waarschijnlijk nauwkeurigheid, accuraat zijn en uitstekend zelfstandig kunnen werken. In drukke tijden is het in de horeca immers een spel van samenwerking. Klantvriendelijkheid, kwaliteit, assertiviteit en stressbestendigheid zijn de sleutelwoorden voor succes!

Ga op zoek naar geschikte kandidaten voor het komende herfstseizoen en wees kritisch tijdens de selectie. Mocht u het u te druk hebben en veel tijd, energie en kosten willen besparen, nemen wij graag het werving & selectieproces van u over.

